

Datenschutzerklärung Online Kommunikation via Microsoft Teams

1. Einleitung

Der Schutz personenbezogener Daten hat in der 3 Banken IT GmbH (nachfolgend auch „wir“ oder „uns“), aufgrund unserer Geschäftstätigkeit als IT-Dienstleister der 3 Banken Gruppe, höchste Priorität. Wir behandeln personenbezogene Daten daher vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie mit dieser Datenschutzerklärung. Unser Augenmerk liegt zudem auch auf Datensicherheit und der Schulung unserer Mitarbeiter:innen in den Bereichen Datenschutz und Awareness.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der von uns genutzten Kommunikationsplattform Microsoft Teams (im Folgenden auch „MS Teams“), welche von Microsoft als Cloud-Lösung angeboten wird.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher:

3 Banken IT GmbH
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz

Sie erreichen uns unter:

Tel: +43 732 7802 32700
E-Mail: office@3bankenit.at

Unsere:n Datenschutzbeauftragte:n erreichen Sie unter:

3 Banken IT GmbH – Datenschutzbeauftragte:r
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz

Tel: +43 732 7802 32700
E-Mail: datenschutz@3bankenit.at

3. Geltungsbereich und Zweck der Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung von MS Teams als Collaboration-Tool in unserer Microsoft 365-Umgebung zum digitalen Support effizienterer Kommunikation und Kollaboration bei der Teamarbeit, einerseits innerhalb der 3 Banken Gruppe (inklusive Tochtergesellschaften) und andererseits auch mit Externen. Um dies zu ermöglichen, wurden Sie möglicherweise sogar als Gast in unser „Microsoft 365“ eingeladen. Wir verwenden MS Teams, um Online-Meetings, Videokonferenzen und Telefonkonferenzen durchzuführen, aber auch um uns in diversen Teams (= Arbeitsgruppen von verschiedenen Personen innerhalb von MS Teams) und im Chatbereich gemeinsam mit Ihnen als externen Partner (Gast) austauschen zu können. Davon umfasst sind sowohl Desktop-, Mobil als auch Browservarianten. In das Service von MS Teams können auch viele andere M365 Dienste integriert werden, bei uns sind das Outlook, Planner, Forms, OneDrive, Booking, Lists und Whiteboard.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Um Ihnen die Teilnahme an einer Videokonferenz oder die Aufnahme in ein Team zu ermöglichen, müssen solche Daten verarbeitet werden.

4.1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- Angaben zum:r Nutzer:in (z.B. Anzeige- oder Nutzername, Vorname, Familienname, Profilbild, E-Mailadresse, User-ID, bevorzugte Sprache; Sprechdauer)
- Audio- und Videodaten [Um die Wiedergabe von Audio und Video in einer MS Teams-Besprechung zu ermöglichen, werden Daten von Ihrem Endgerät verarbeitet. Sie haben jedoch die Möglichkeit, sowohl die Kamera als auch das Mikrofon in der MS Teams-Applikation selbst abzuschalten (Kamera deaktivieren) oder stummschalten (Kein Audio verwenden). Der:die Nutzer:in kann somit selbst bestimmen, ob und wann diese Daten freigegeben werden.]
- Bild- und Tonaufzeichnungen (Grundsätzlich zeichnet die 3 Banken IT GmbH Online-Meetings nicht auf. Sollte eine Aufzeichnung im Einzelfall doch für notwendig erachtet werden, ist dies nur mit der individuellen Einwilligung jedes einzelnen Users möglich. Solange jemand einer Aufzeichnung nicht zustimmt, nimmt diese Person nur als Zuhörer:in an einem Meeting teil. Dies kann während des Meetings jederzeit durch Aktivieren des Mikrofons und/oder der Kamera geändert werden.)
- Transkriptionsdaten (Im Falle einer Aufzeichnung wird automatisch auch eine Transkription gestartet, das heißt es wird der gesprochene Text in Echtzeit schriftlich erfasst, weshalb auch im Vorfeld einer Aufzeichnung die bevorzugte Sprache abgefragt wird. Die Transkription kann jedoch jederzeit beendet werden.)
- Meeting-Zusammenfassung (Information über Namen der Teilnehmer:innen inklusive deren Sprechdauer, welche der:die Organisator:in des Online-Meetings am Ende des Meetings erhält).
- Textdaten / Textdateien (sofern die Chatfunktion in einer MS Teams-Besprechung genutzt wird; der:die Nutzer:in hat die Möglichkeit Daten bzw. Dateien mit anderen Nutzer:innen durch Hochladen zu teilen.)
- Im Teambereich abgelegte Dateien oder Text, der in diesem Bereich geschrieben wurde, bleiben in diesem Bereich bestehen. Auch der:die Autor:in und der letzte Bearbeitungszeitpunkt sind erkennbar.
- Bildschirmfreigabe (Jede:r Teilnehmer:in kann seinen:ihren Bildschirminhalt oder den Inhalt eines einzelnen Programmfensters während einer MS Teams-Besprechung mit den anderen Teilnehmer:innen teilen.)
- Datum / Uhrzeit von Meetings, Besprechungs-ID, Video-ID, ggf. Telefonnummer bei Einwahl mittels Telefons etc.)
- Logfiles, Protokolldaten
- Metadaten (Der Dienstanbieter erhebt u.a. folgende Daten: IP-Adresse, Zeitpunkt der Teilnahme an einer Videokonferenz, Geräteinformation, verwendetes Betriebssystem; bei diesen Daten ist Microsoft selbst verantwortlich.)

4.2 Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Wenn Sie jedoch bestimmte Daten (wie z.B. Kontaktdaten) nicht angeben, können Sie nicht als Gast in ein Team eingeladen werden oder an einer Videokonferenz teilnehmen.

Die Verarbeitung von Daten besonderer Kategorie im Sinne des Art. 9 DSGVO (z.B. Religion, ethnischer Hintergrund, Gesundheitsdaten) ist nicht vorgesehen.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Welche Daten dabei im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich danach, was Sie selbst in MS Teams preisgeben bzw. wie Sie gewisse Einstellungen in MS Teams vornehmen (betreffend Video, Audio bzw. Bildschirmfreigabe). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls unter Wahrung des Datenschutzes und im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen aufgrund einer der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen:

- Sofern der Verarbeitung Ihr Einverständnis zugrunde liegt aufgrund Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sollten Sie uns für das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung geben (wie z.B. für eine etwaige Aufzeichnung einer Videokonferenz), ist Ihre Einwilligung die Basis für die rechtmäßige Datenverarbeitung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit per E-Mail an datenschutz@3bankenit.at für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit von Datenverarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.
- Zur **Erfüllung vertraglicher Pflichten** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung kann auch auf vertraglicher Verpflichtung basieren (wie unter anderem Dienstvertrag, Kundenvertrag, für Schulungszwecke, etc.).
- Unser überwiegendes **berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht darin, dass die unter Punkt 4.1. genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden können, und zwar zur effizienten Umsetzung von Videokonferenzen und Kollaboration in Teams.

6. Profiling

Es findet keine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 22 DSGVO statt. Das bedeutet, dass kein Profil erstellt wird, um Vorlieben und Interessen zu analysieren.

7. Datenweitergabe und internationale Datenübertragung

MS Teams als Teil von Microsoft M365 ist ein Dienst, der von einer europäischen Tochtergesellschaft der Microsoft Corporation in 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA, angeboten wird. Unsere Daten werden ausschließlich auf Servern in Rechenzentren in der EU (Europäische Union) gespeichert (Microsoft EU Data Boundary).

Primär kommt es in MS Teams zu einer Datenübermittlung an die weiteren Teilnehmer:innen in MS Teams. Daten werden folglich nur dann aktiv in ein Drittland übermittelt, wenn diese mit anderen Teilnehmer:innen geteilt werden, die außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) ansässig sind.

Dennoch kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass die Microsoft Corporation oder amerikanische Sicherheitsbehörden unter gewissen Umständen auf Daten Zugriff erlangen könnten. Zurzeit gibt es für den Datenverkehr zwischen der EU und den USA einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (EU-U.S. Data Privacy Framework). Darüber hinaus haben wir mit Microsoft als Auftragsverarbeiter zum Schutz Ihrer Daten Verträge abgeschlossen. Wir stützen uns hier auf die durch uns kontrollierten und akzeptierten Standarddatenschutzklauseln von Microsoft.

Zusätzlich wird Mitarbeiter:innen und Abteilungen innerhalb der 3 Banken IT GmbH Zugriff auf Ihre Daten gewährt, wenn dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben in Zusammenhang mit Microsoft Teams erforderlich ist.

Wir haben technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Nutzung von MS Teams und die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Dies betrifft auch einen allfälligen Chatverlauf. Die Daten können jedoch auch im Einklang mit den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten länger gespeichert werden.

Für eine etwaige Aufzeichnung einer Videokonferenz benötigen wir ohnehin Ihre Einwilligung (siehe Punkt 5). Sie werden im Vorhinein transparent über die geplante Aufzeichnung informiert. Die Löschung einer solchen Aufzeichnung erfolgt nach Wegfall der Zweckbindung.

Abgelegte Dateien bleiben dauerhaft gespeichert. Werden die Dateien manuell in den Papierkorb verschoben, werden diese nach 92 Tagen automatisch von unseren Systemen gelöscht.

9. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihre Rechte als betroffene Person im Sinne der DSGVO sind wie folgt:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Löschung auch „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Im Fall, dass Sie ein Betroffenenrecht an uns richten, behalten wir uns vor, im Zweifel einen Identitätsnachweis von Ihnen zu verlangen. Dies dient dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Eine bereits erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Anforderungen genügt, bitten wir Sie,

vorab mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können. Ferner haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben. In Österreich ist die Aufsichtsbehörde die:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40 – 42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

10. Informationen zum Datenschutz

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Punkt 2 angegebenen Kontaktinformationen gerne erreichen.

Hinweis: Sobald Sie die Webseite von „Microsoft Teams“ aufrufen, z.B. um die Client-Version der Software herunterzuladen, ist die Microsoft Corporation, mit Sitz in Irland, datenschutzrechtlich Verantwortlicher für Ihre Datenverarbeitung.

Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft können Sie durch folgende Links abrufen: Microsoft-Datenschutzbestimmungen: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#) und [Einführung in Microsoft Teams für Administratoren - Microsoft Teams | Microsoft Learn](#)

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen und zu aktualisieren, sofern es aus rechtlichen Anforderungen oder aufgrund von Änderungen unserer Leistungen erforderlich ist.